

Il Porto Turistico di Capri, consapevole del proprio ruolo per le organizzazioni pubbliche e private con le quali collabora e per lo sviluppo sostenibile del territorio in cui opera, ha sviluppato ed attuato un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza sul Lavoro e la Responsabilità Sociale secondo le norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e SA8000 attraverso il quale si impegna a:

- **assicurare il rispetto della legislazione** e delle norme tecniche applicabili al settore e di altre prescrizioni eventualmente sottoscritte dall'azienda;
- **definire obiettivi e traguardi misurabili** per la qualità, la salute e la sicurezza sul lavoro, l'ambiente e la responsabilità sociale;
- **perseguire il miglioramento delle prestazioni** dei servizi erogati ai clienti, la prevenzione dell'inquinamento e degli incidenti ambientali, la tutela della salute e della sicurezza sul lavoro ed il rispetto dei diritti dei lavoratori;
- **mettere a disposizione le risorse umane ed infrastrutturali** necessarie per il perseguimento degli obiettivi della presente Politica;
- **comunicare la Politica** in modo da assicurarne la comprensione da parte dei lavoratori del Porto Turistico di Capri e dei propri fornitori, e renderla disponibile al pubblico e a tutte le parti interessate;
- **sviluppare ed attuare il Sistema di Gestione Integrato**, a perseguire il miglioramento continuo della sua efficacia e ad assicurare che sia mantenuta la sua integrità qualora siano pianificati ed attuati dei cambiamenti.
- **riesaminare la Politica** per accertarne l'idoneità e la coerenza rispetto ai requisiti del sistema ed agli indirizzi generali dell'azienda;

Obiettivi primari del Sistema di Gestione integrato sono:

- **migliorare la qualità dei servizi** forniti e perseguire la **soddisfazione del cliente**;
- **prevenire o ridurre l'inquinamento ambientale** attraverso la gestione dei rifiuti urbani e speciali, la prevenzione ed il controllo di eventuali sversamenti in mare di sostanze pericolose, tramite l'utilizzo delle migliori tecnologie disponibili sul mercato ed economicamente sostenibili per l'azienda;
- **incentivare l'uso razionale delle risorse idriche ed energetiche** attraverso una chiara opera di sensibilizzazione degli utenti, dei fornitori di servizi operanti all'interno del porto turistico e di tutto il personale aziendale
- **ridurre al minimo il numero di infortuni** o danni per la salute dei lavoratori, attraverso l'identificazione, la prevenzione e la riduzione dei rischi per la salute e sicurezza sul lavoro considerando come principio di base l'eliminazione dei rischi ed il controllo costante dei rischi residui;
- **assicurare il rispetto dei principi di responsabilità sociale** e dei requisiti SA8000 in materia di lavoro infantile, lavoro obbligato, libertà di associazione, salute e sicurezza sul lavoro, discriminazione, pratiche disciplinari, orario di lavoro, retribuzione;
- **rispettare i diritti dei propri lavoratori** attraverso l'applicazione della normativa sul lavoro, dei contratti e degli accordi sottoscritti con i lavoratori e con le rappresentanze sindacali;
- **promuovere i principi di responsabilità sociale** con particolare attenzione ai temi della discriminazione, del lavoro obbligato e della tratta di essere umani;
- **mantenere un elevato livello di formazione e consapevolezza** in materia di qualità, ambiente e sicurezza sul lavoro e responsabilità sociale, sia per il personale fisso che per quello stagionale;
- **coinvolgere e sensibilizzare** tutto il personale e quello che opera per conto della stessa, i fornitori e gli utenti sul rispetto delle norme e dei principi in ambito di ambiente, di sicurezza sul lavoro e di responsabilità sociale.

La Direzione aziendale definisce e riesamina periodicamente in occasione del Riesame della Direzione gli obiettivi di miglioramento che concretizzano la presente Politica.

Capri, 03/06/2023

Riferimenti per il Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale:

Porto Turistico di Capri SpA
Marina di Caterola (Darsena) - 80073 Capri (NA) Italia
Tel: +39 081 8377602 - Fax: +39 081 8375318
email: info@portoturisticoedicapri.com

RINA Service Spa
Via del Fiumicello, 7, 80142 Napoli NA - Italia
Tel: 081 6907711 - Fax 081 6907747
email: napoli.office@rina.org

Il Direttore Generale
Porto Turistico di Capri SpA
Unipersonale
Piazza Umberto I - 80073 Capri
C.F. - P. IVA 06178020633

SAAS - Social Accountability Accreditation Services
15 West 44th street, 6th Floor New York, NY 10036
Tel: 001 212 3912106 - Fax: 001 212 6841515
email: saas@saasaccreditation.org