P.T.C. PORTO TURISTICO DI CAPRI SPA

Codice fiscale 06118920633 - Società unipersonale

Sede legale in Piazza UMBERTO I – 80073 CAPRI (NA)

Capitale sociale EURO 1.000.000 i.v.

Relazione sugli obiettivi di carattere qualitativo

In relazione agli obiettivi di carattere qualitativo previsti all'art 2.3 dell'"Atto di indirizzo – obiettivi gestionali e contenimento delle spese di funzionamento alle società partecipate" approvato dalla Città di Capri per l'esercizio finanziario 2021-2023, ancora attuale, si relaziona quanto segue:

- La società garantisce la fruibilità dei servizi erogati con un adeguato livello di accoglienza necessario per le attività di check-in e check-out, alle utenze idriche ed elettriche allo smaltimento dei rifiuti pericolosi e non, alla gestione della raccolta differenziata, ai servizi essenziali di primo soccorso alle imbarcazioni e alle persone, al monitoraggio delle presenze giornaliere nello scalo di Marina Piccola e nel pontile dedicato allo sbarco e imbarco provenienti dal Golfo di Napoli e dalla Penisola Sorrentina e Amalfitana;
- La struttura è predisposta a ricevere clienti soggetti diversamente abili, è munita come previsto dalle normative vigenti di Registro imbarcazioni in transito diversamente abili, si riservano ai soggetti che ne hanno diritto, nelle percentuali previste dal legislatore, gli accosti in transito;
- La società si è adeguata alla disposizione in materia di raccolta e gestione dei rifiuti prodotti dalle imbarcazioni come disposto dal D.LGS. n. 152 del 03.04.2006 e successive modifiche ed integrazioni e da quanto previsto dalla Direttiva UE n.883/2019;
- La società ha inoltre sviluppato e perfezionato nell'anno 2025, con implementazioni migliorative apportate di anno in anno, il Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, Ambiente, la Sicurezza sul Lavoro e la Responsabilità Sociale secondo le norme ISO 9001:2015, ISO14001:2015, ISO45001:2018, SA8000:2014 attraverso il quale ci si impegna a:

1) Assicurare il rispetto della legislazione e delle norme tecniche applicabili al settore e di altre prescrizioni eventualmente sottoscritte dall'azienda;
2) Definire obiettivi e traguardi misurabili per la qualità, la salute e la sicurezza sul lavoro, l'ambiente e la responsabilità sociale;
3) Perseguire il miglioramento delle prestazioni dei servizi erogati ai clienti, la prevenzione dell'inquinamento e degl'incidenti ambientali, la tutela della salute e della sicurezza sul lavoro ed il rispetto dei diritti dei lavoratori;
4) Mettere a disposizione le risorse umane ed infrastrutturali necessarie per il perseguimento degli obiettivi di cui sopra;
5) Sviluppare ed attuare il Sistema di Gestione Integrato, volto a perseguire il miglioramento continuo della sua efficacia e ad assicurare che sia mantenuta la sua integrità qualora siano pianificati ed attuati dei cambiamenti.

Obiettivi primari del Sistema di Gestione Integrato sono:

1) Migliorare la qualità dei servizi forniti e perseguire la soddisfazione del cliente;
2) Prevenire o ridurre l'inquinamento ambientale attraverso la gestione dei rifiuti urbani e speciali, la prevenzione ed il controllo di eventuali sversamenti in mare di sostanze pericolose, tramite l'utilizzo delle migliori tecnologie disponibili sul mercato ed economicamente sostenibili per l'azienda;
3) Incentivare l'uso razionale delle risorse idriche ed energetiche attraverso una chiara opera di sensibilizzazione degli utenti, dei fornitori di servizi operanti all'interno del porto turistico e di tutto il personale aziendale;

4) Ridurre al minimo il numero di infortuni sul lavoro o danni per la salute dei lavoratori, attraverso l'identificazione, la prevenzione e la riduzione dei rischi per la salute e sicurezza sul lavoro; considerando come principio di base l'eliminazione dei rischi ed il controllo costante dei rischi residui;
5) Rispettare i diritti dei propri lavoratori attraverso l'applicazione della normativa sul lavoro, dei contratti e degli accordi sottoscritti con i lavoratori e con le rappresentanze sindacali;
6) Mantenere un elevato livello di formazione e consapevolezza in materia di qualità sicurezza, pronto intervento, in ambito ambientale e sicurezza sul lavoro e responsabilità sociale;
7) Coinvolgere e sensibilizzare tutto il personale e quello che opera per conto della stessa, i fornitori ditte esterne per i servizi essenziali e di vigilanza, gli utenti stessi sul rispetto delle norme e dei principi in ambito di ambiente, sicurezza sul lavoro e di responsabilità sociale.

- La società anche per l'anno 2025 è stata insignita del riconoscimento di Bandiera Blu, migliore struttura portuale inserita nel contesto paesaggistico e dei servizi offerti;
- In seguito alla presentazione in data 14.07.2023 del "piano di fattibilità per la gestione in house" del Porto Turistico di Capri, redatto con l'Ausilio dell'Advisor K.P.M.G. Spa volto tra l'altro anche a creare le condizioni e le strutture necessarie affinché la società diventi un vero e proprio centro di aggregazione socio territoriale e di vita nonché di tutela ambientale, nel dicembre 2023 il Rup Responsabile P.O. del Settore IV LLPP e Demanio Marittimo Ing. Luigi Panico, in conformità a quanto stabilito dalle sentenze dell'Adunanza Plenaria del Consiglio di stato n.17 e 18 del 19.11.2021, vigenti ratione temporis, e sulla scorta di relativo deliberato giuntale n. 109 del 07.06.2022 in merito alla conservazione dell'efficacia della concessione demaniale n. 52/2019 (recante appunto la gestione del Porto Turistico di Capri) in favore della nostra società a tutto il 31.12.2023, comunicava che con delibera di Consiglio Comunale n. 54 del 28.12.2023, il Comune di Capri disponeva l'affidamento in house in favore della nostra società il Servizio di Gestione del Porto Turistico di Capri. Inoltre comunicava che nelle more della sottoscrizione del Contratto di Servizi tra le parti da stipularsi ai sensi dell'art. 17 comma 3 del D. LGS. 36/2023 dopo ottemperanza di tutti gli obblighi di legge decorsi i termini legali di pubblicazione degli atti, pareri e quant'altro, il servizio di gestione della Struttura di cui alla Concessione 52/2019 continuasse ad essere in vigore ai medesi patti e condizioni attualmente in essere.
- Di seguito a quanto descritto in precedenza in data 30.12.2024 si è sottoscritto contratto di servizi per la gestione della struttura portuale con la Città di Capri Rep. n. 325 in base al deliberato di Consiglio Comunale n. 97 del 19.12.2024, che ha permesso alla nostra società di gestire la struttura portuale per i prossimi dieci anni ai patti e condizioni di cui al piano di fattibilità che per motivi di riqualificazione degli spazi portuali è stato allo studio di un miglioramento sempre da parte della K.P.M.G, opportunità che potrà comportare in una miglioria del predetto contratto di Servizi.
- Per motivi tecnici e amministrativi dovuti agli uffici preposti del nostro Socio di Maggioranza, il piano di sviluppo delle infrastrutture portuali non ha avuto ancora inizio.
- Nel 2025 la nostra Società come da nuovo Statuto è stata trasformata in Società Benefit con lo scopo Lo scopo della società è il perseguimento di un utile derivante dalla prestazione dei servizi di cui in prosieguo, attraverso un motivante e serio impegno verso una prospera e responsabile attività economica. In qualità di Società Benefit, la società intende perseguire più finalità di beneficio comune e operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, territorio, ambiente e altri portatori di interesse.

Capri, lì 02 GENNAIO 2026

Il Direttore Ammnistrativo
Rag. Bruno Mantegazza