

IN BANCHINA



POSTI IN BARCA
DA 6 A 60 MT



ASSISTENZA H24
VHF CH 71



ACQUA ED ENERGIA
ELETTRICA



CARBURANTE



CONNESSIONE
INTERNET WIFI



SORVEGLIANZA
H24 MOLI E
BANCHINE

A TERRA



SERVIZIO METEO



COURTESYCAR



SERVIZI IGIENICI E
DOCCE



SERVIZIO ANTICENDIO



SERVIZIO
LAVANDERIA



CONFERIMENTO
BATTERIE E OLI
ESAUSTI



RIPARAZIONI
ELETTRICHE



ALIMENTARI, BAR E
GIORNALI



SCUOLA DI VELA



ASPIRAZIONE ACQUE
DI SENTINA



SERVIZI GRU



ASPIRAZIONE OLIO
ESAUSTO



SERVIZI TAXI



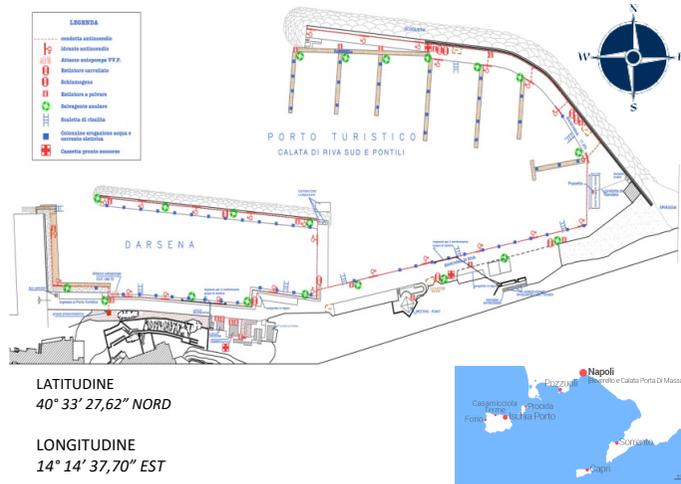
ASPIRAZIONE ACQUE
NERE



NOLEGGIO AUTO



DIVING CENTER



Descrizione del porto

Il porto è protetto da due grandi moli:
Molo principale a W, a 3 bracci, banchinato internamente.

Molo di sopraflutto a E, a 2 bracci, banchinato internamente, dal quale dipartono alcuni pontili galleggianti.

Un molo interno di sottoflutto divide il porto in due bacini distinti: quello di ponente è per il traffico commerciale e quello di levante per il traffico turistico; all'interno di quest'ultimo bacino si trova una darsena ricavata tra il molo di sottoflutto, la riva e un moletto a due bracci.



MaRINA Excellence
Validazione attestazione qualità: 5/5



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001 - SA 8000



CARTA DEI SERVIZI

P.T.C Porto Turistico di Capri Spa Unipersonale

Sede Legale: Piazza Umberto I, 80073 Capri (NA)

Sede Operativa: Marina Grande – Darsena – 80073 Capri (NA)

Tel. +39 081 8377602 – Fax +39 081 8375318

E-mail: segreteria@portoturisticoedicapri.com

Società soggetta a direzione e coordinamento del Comune di Capri

L'isola di Capri è situata nel golfo di Napoli e nel golfo di Salerno, tra la penisola sorrentino-amalfitana. Di origine calcarea, la sua sezione più bassa è al centro, mentre i suoi lati sono alti e circondati per lo più da spaventosi precipizi, dove si trovano numerose grotte. La sua orografia è composta, ad ovest dalle pendici del monte Solaro e, ad est dal monte Tiberio

Lo storico e geografo greco Strabone nella sua Geografia, riteneva che Capri fosse stata un tempo unita alla terraferma. Questa sua ipotesi è stata poi confermata sia dall'analisi geologica che lega l'isola alla penisola sorrentina sia da alcune scoperte archeologiche.

Coesistono sull'isola due realtà urbane, diverse tanto per la naturale separazione geografica quanto per tradizioni e origine etnica: Capri e Anacapri. Tale differenziazione si spiega con la naturale vicinanza di Capri al mare: la presenza del porto ha infatti agevolato gli scambi commerciali e culturali con il Regno di Napoli e determinato, di conseguenza, un suo maggiore benessere economico.

Le due comunità erano in eterno conflitto, impegnate a difendere ognuna i propri diritti, esasperate dalla mancanza di vera autonomia che le costrinse ad accettare, nel corso dei secoli, le pressanti pretese degli amministratori inviati dal continente come controllori dell'economia locale. Capri fu visitata da diversi imperatori che fecero costruire ben dodici ville.

Da sempre riparo naturale per i pescatori locali, il porto di Capri si struttura nei primi anni 70, grazie alla costruzione di un molo di sovrappiù, che lo rende sicuro dai venti di traversia.

Il **porto turistico di Capri** si trova sul versante nord dell'Isola di Capri, in località **Marina Grande**. Il porto turistico confina con quello commerciale ed entrambi si trovano all'interno di un'insenatura naturale riparata dai venti. A protezione del porto ci sono due banchine artificiali.

Il porto di Capri è collegato al centro con la **funicolare** che in quattro minuti porta in Piazzetta.

MISSION

La mission perseguita dal Porto Turistico Marina di Capri può riassumersi nella identificazione di due ordini di obiettivi fondamentali. Esperienza. eccellenza. innovazione e affidabilità: Il Porto Turistico Marina di Capri intende mettere al servizio dei clienti la propria esperienza pluriennale nel settore della gestione degli approdi e dei porti turistici per soddisfare al meglio le loro esigenze: si impegna a migliorare costantemente i propri servizi, ricercando soluzioni innovative, nel rispetto degli standard qualitativi più elevati. Tutela Dell'ambiente naturale: Porto Turistico Marina di Capri, nella ferma convinzione che l'ambiente sia un bene comune da salvaguardare, ne promuove il rispetto a beneficio della collettività e delle generazioni future, in un'ottica di sviluppo sostenibile.

Sulla base di questi due obiettivi cardine, il Porto Turistico Marina di Capri si impegna a gestire il rapporto con i clienti con efficienza ed efficacia, promuovendo la diffusione della cultura dell'ospitalità, della sicurezza e del rispetto dell'ambiente, fornendo al contempo elevati standard

RAPPORTI CON IL CLIENTE

Qualità ed efficienza dei servizi offerti. L'esperienza pluriennale e la soddisfazione dei clienti rappresentano i principi cardine su cui il Porto Turistico Marina di Capri orienta la propria organizzazione per un miglioramento continuo delle prestazioni offerte.

Il Porto Turistico Marina di Capri si impegna infatti, nei confronti dei propri clienti, al raggiungimento e al mantenimento dei più elevati standard di qualità dei servizi offerti, allineandosi in ogni caso ai target di qualità richiesti dalla clientela e alle normative in vigore e orientando la propria azione verso l'eccellenza della performance. A tal fine il Porto Turistico Marina di Capri è dotato di un sistema di gestione di politica integrata per la qualità, la responsabilità sociale, l'ambiente e la salute e sicurezza sul Lavoro. Il Porto Turistico di Capri, consapevole del proprio ruolo per le organizzazioni pubbliche e private con le quali collabora e per lo sviluppo sostenibile del territorio in cui opera, ha sviluppato ed attuato un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza sul Lavoro e la Responsabilità Sociale secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015 – UNI EN ISO 45001:2018 – SA8000:2014 attraverso il quale si impegna a:

- **assicurare il rispetto della legislazione** e delle norme tecniche applicabili al settore e di altre prescrizioni eventualmente sottoscritte dall'azienda;
- **definire obiettivi e traguardi misurabili** per la qualità, la salute e la sicurezza sul lavoro, l'ambiente e la responsabilità sociale;
- **perseguire il miglioramento delle prestazioni** dei servizi erogati ai clienti, la prevenzione dell'inquinamento e degli incidenti ambientali, la tutela della salute e della sicurezza sul lavoro ed il rispetto dei diritti dei lavoratori;
- **mettere a disposizione le risorse umane ed infrastrutturali** necessarie per il perseguimento degli obiettivi della presente Politica;
- **comunicare la Politica** in modo da assicurarne la comprensione da parte dei lavoratori del Porto Turistico di Capri e dei propri fornitori, e renderla disponibile al pubblico e a tutte le parti interessate;
- **sviluppare ed attuare il Sistema di Gestione Integrato**, a perseguire il miglioramento continuo della sua efficacia e ad assicurare che sia mantenuta la sua integrità qualora siano pianificati ed attuati dei cambiamenti.
- **riesaminare la Politica** per accertarne l'idoneità e la coerenza rispetto ai requisiti del sistema ed agli indirizzi generali dell'azienda;

Obiettivi primari del Sistema di Gestione integrato sono:

- **migliorare la qualità dei servizi** forniti e perseguire la soddisfazione del cliente;
- **prevenire o ridurre l'inquinamento ambientale** attraverso la gestione dei rifiuti urbani e speciali, la prevenzione ed il controllo di eventuali sversamenti in mare di sostanze pericolose, tramite l'utilizzo delle migliori tecnologie disponibili sul mercato ed economicamente sostenibili per l'azienda;

- **incentivare l'uso razionale delle risorse idriche ed energetiche** attraverso una chiara opera di sensibilizzazione degli utenti, dei fornitori di servizi operanti all'interno del porto turistico e di tutto il personale aziendale
- **ridurre al minimo il numero di infortuni** o danni per la salute dei lavoratori, attraverso l'identificazione, la prevenzione e la riduzione dei rischi per la salute e sicurezza sul lavoro considerando come principio di base l'eliminazione dei rischi ed il controllo costante dei rischi residui;
- **assicurare il rispetto dei principi di responsabilità sociale** e dei requisiti SA8000 in materia di lavoro infantile, lavoro obbligato, libertà di associazione, salute e sicurezza sul lavoro, discriminazione, pratiche disciplinari, orario di lavoro, retribuzione;
- **rispettare i diritti dei propri lavoratori** attraverso l'applicazione della normativa sul lavoro, dei contratti e degli accordi sottoscritti con i lavoratori e con le rappresentanze sindacali;
- **promuovere i principi di responsabilità sociale** con particolare attenzione ai temi della discriminazione, del lavoro obbligato e della tratta di essere umani;
- **mantenere un elevato livello di formazione e consapevolezza** in materia di qualità, ambiente e sicurezza sul lavoro e responsabilità sociale, sia per il personale fisso che per quello stagionale;
- **coinvolgere e sensibilizzare** tutto il personale e quello che opera per conto della stessa, i fornitori e gli utenti sul rispetto delle norme e dei principi in ambito di ambiente, di sicurezza sul lavoro e di responsabilità sociale.

La Direzione aziendale definisce e riesamina periodicamente in occasione del Riesame della Direzione gli obiettivi di miglioramento che concretizzano la presente Politica.

CORRETTEZZA NEGOZIALE E CONTRATTUALE

I contratti stipulati con clienti sono improntati a criteri di semplicità, chiarezza e completezza, evitando il ricorso a qualsiasi pratica ingannevole, al fine di creare e mantenere nel tempo un solido rapporto ispirato ai generali valori di correttezza, onestà e professionalità. Al sopraggiungere di eventi imprevisi, la Società si impegna a non sfruttare situazioni di dipendenza o debolezza della controparte.

Modalità di prenotazione del posto barca

La richiesta di informazioni circa la disponibilità del posto barca può avvenire, online all'URL <http://www.portoturisticoedicapri.com>, digitando il banner richiesta prenotazione.

Tutela dei dati personali

Al fine di garantire la tutela dei dati personali, Porto Turistico Marina di Capri si impegna a trattare gli stessi nel rispetto delle normative di riferimento ed in particolare secondo i principi di trasparenza, garanzia di qualità e correttezza. Porto Turistico Marina di Capri assicura un uso delle informazioni riservate solo per ragioni strettamente professionali.